Исполнение плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного учреждения культуры «Межпоселенческий культурно-досуговый центр»
муниципального района Сергиевский

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности, наименования организации)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Для улучшения показателя «открытость и доступность информации на информационных стендах в помещении организации культуры» целесообразно привести в соответствие требованиям содержание информационного стенда, на котором на момент проверки отсутствовала информация об адресе электронной почты.	Приведение в соответствие требованиям содержание информационного стенда	1 квартал 2021 года	Директор МАУК «МКДЦ» муниципального района Сергиевский Сычук Л.А.	Размещена следующая информация: информация об адресе электронной почты (mkd2009@yandex.ru) .	исполнено

На сайте учреждения отсутствует следующая информация: Режим работы ☐ Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры (информация об объеме предоставляемых услуг) ☐ Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры ☐ Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	Качественное наполнение и обновление сайта и аккаунтов организации.	1 квартал 2021 года	Директор МАУК «МКДЦ» муниципального района Сергиевский Сычук Л.А.	На сайте размещена следующая информация: • Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры (информация об объеме предоставляемых услуг) • Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры • Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	исполнено

На интернет сайте отсутствует возможность подачи запроса через встроенный интернет-сервис, также отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»/ «Вопрос-ответ», а также техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры в форме анкетирования (анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее).	Качественное наполнение и обновление сайта и аккаунтов организации.	1 квартал 2021 года	Директор МАУК «МКДЦ» муниципального района Сергиевский Сычук Л.А.	Размещение на официальном сайте учреждения следующих разделов: «Часто задаваемые вопросы»/ «Вопрос-ответ», а также техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры в форме анкетирования (анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее).	исполнено
В учреждении отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечение элементами безбарьерной среды для маломобильных граждан	2021 год	Директор МАУК «МКДЦ» муниципального района Сергиевский Сычук Л.А.	Установка портативной системы для слабослышащих.	В процессе исполнения (идет капитальный ремонт здания в рамках национального проекта «Культура»)

В рамках улучшения работы учреждения нужно более пристально относиться к дистанционным способам взаимодействия с посетителями. Необходимо производить регулярный контроль электронной почты для осуществления обратной связи с клиентами (ответ на запрос не был получен).	Улучшение работы учреждения	Постоянно	Директор МАУК «МКДЦ» муниципального района Сергиевский Сычук Л.А.	Назначен специалист ответственный за дистанционные способы взаимодействия с посетителями и регулярный контроль электронной почты, для осуществления обратной связи с клиентами.	Постоянно
Учреждение не предоставляет услуги в дистанционном режиме, нет возможностей для бронирования услуг.	Улучшение работы учреждения	1 квартал 2021 года	Директор МАУК «МКДЦ» муниципального района Сергиевский Сычук Л.А.	На официальном сайте учреждения размещен встроенный интернет-сервис (форма подачи запроса для бронирования услуг)	исполнено

Директор МАУК «Межпоселенческий культурно-досуговый центр»

муниципального района Сергиевский Л.А. Сычук

Руководитель МКУ «Управление культуры, О.Н. Николаева

туризма и молодежной политики»

муниципального района Сергиевский